

対象者:令和2年2月 対象者 3名 回収 2名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1				適切な活動のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		2				バリアフリー化はなされていませんが、事故にのリスクを減らすよう設備や業務マニュアルを作成しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	2					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	1			療育の活動内容をもう少し増やして欲しい	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2			障がいの有無に関わらず、多くの児童と関わる機会を考えていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1		1		定期的な面談がなされているとは限らない	次年度より時間を設け、面談を行っていきたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2		同じ障がいをもつ親御さんと関わる機会をもうけてお互いの情報交換があると良い	次年度より開催を考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1				放課後等デイサービスの自己評価は今年度よりホームページ上に掲載致します。
14 個人情報に十分注意しているか	2						
非常時等の	15 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1				緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルは策定していますが、周知しているとは言えませんでした。今後周知する機会を作っていきます。

対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1	1			事業所内のスタッフに対して研修をしています。今後、児童参加での防災訓練を予定しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2					今後も、楽しく療育活動が出来るよう考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	2					ありがとうございます！今後もより良い療育を心がけてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

（保護者のみなさまへ）

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。